MAIOR FABRICANTE DE AR-CONDICIONADO DO MUNDO

Modelos
GPC10AK-A3NNA1C
GPC12AK-A3NNA1C

Condicionador de Ar Portátil

MANUAL DE OPERAÇÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO

Aos Usuários

Agradecemos sua escolha pelo produto da Gree. Leia este manual cuidadosamente antes de instalar e utilizar o produto, de modo a se familiarizar e usar o produto corretamente. Com objetivo de orientar você a instalar e utilizar corretamente nosso produto e alcançar o efeito esperado elaboramos as instruções abaixo:

(1) O aparelho não deve ser usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

(2) Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

(3) Este produto passou por rigorosas inspeções e testes operacionais antes de sair da fábrica. Para evitar danos ocasionados por manutenção e instalação, você deve entrar em contato com profissionais credenciados e treinados pela Gree do Brasil.

(4) Não assumimos responsabilidade por lesões pessoais ou danos a propriedades causados por instalação e manutenção preventiva e corretiva indevida, violação de regulamentos e normas nacionais pertinentes, incluindo violação do presente manual de instruções.

(5) Quando o produto apresentar vício ou defeito, entre em contato com profissionais credenciados Gree do Brasil o mais rápido possível, para que não ocorram danos maiores

(6) Todas as ilustrações e informações inclusas no manual de instruções, instalação e manutenção servem apenas para fins de referência. Visando aprimorar o produto, realizaremos melhorias e inovações continuamente. Reservamos o direito de fazer as revisões necessárias no produto em qualquer momento por motivos de vendas ou produção e ainda reservamos o direito de revisar os conteúdos sem aviso prévio adicional.

(7) Todos os direitos deste manual são reservados a Gree do Brasil

Obrigado por escolher nosso condicionador de ar residencial.
Leia este manual do usuário cuidadosamente antes da operação e guarde-o para consultas futuras.
Se após leitura deste Manual você ainda necessitar de informações adicionais, entre em contato conosco!
Se houver extravio do proprietário, entre em contato com a autorizada local ou visite www.gree.com.br ou envie um e-mail para sac@gree-am.com.br para obter a versão eletrônica.

GREE
MAIOR FABRICANTE DE AR-CONDICIONADO DO MUNDO

Conteúdo

1 INFORMAÇÕES DE OPERAÇÃO 3
2 GUIA DE OPERAÇÃO 4
3 PRECAUÇÃO NA INSTALAÇÃO 5
4 INSTALAÇÃO 6
5 TESTE DE OPERAÇÃO 9
6 MÉTODO DE DRENAGEM 9
7 LIMPEZA E MANUTENÇÃO 10
8 SEGURANÇA 11
9 ESQUEMA ELÉTRICO.....12
10 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....13
11 CÓDIGO DE ERRO.....14
12 CERTIFCADO DE GARANTIA.....15

Descarte: não descartar este produto junto com lixo comum, coletar tais resíduos separadamente para tratamento adequado.

1 INFORMAÇÕES DE OPERAÇÃO

O condicionador de ar deve ser operado em temperatura compreendida entre: 16°C ~ 35°C.

- ✓ O aparelho é somente para uso interno.
- ✓ Posicione o aparelho próximo a tomadas de fácil acesso.
- ✓ Reserve espaço ao redor do aparelho: 12''(30cm) no mínimo.
- ✓ Não opere o aparelho em ambiente úmido.
- ✓ Favor manter a entrada e saída de ar desobstruída.
- ✓ Durante o funcionamento. Feche portas e janelas para tornar a climatização mais eficiente.
- ✓ Favor utilizar o aparelho em superfície plana para evitar barulho e vibração.
- ✓ Este aparelho é equipado com rodas que deslizam em superfícies planas.
- ✓ Não incline ou gire o aparelho se houver alguma anormalidade, favor retire imediatamente da tomada e contate o vendedor.
- ✓ Evite contato direto com o sol.

Aviso:

Antes de realizar limpeza e manutenção do aparelho, favor desligar e retirar da tomada.

- ✓ Certifique-se de que o cabo de alimentação não seja amassado por objetos pesados.
- ✓ Não puxe ou arraste o cabo de alimentação para retirar o fio da tomada ou mover o aparelho.
- ✓ Não insira ou retire o cabo da tomada com as mãos molhadas.
- ✓ Favor utilizar o condutor de aterramento.
- ✓ Em caso de danos ao cabo de alimentação, o mesmo deve ser substituído pelo fabricante ou assistência.
- ✓ Quando a unidade não estiver em uso. Retire-o da tomada.
- ✓ Não derramar água sobre a unidade, caso contrário pode causar curto-circuito ou danos no aparelho.
- ✓ Ao usar a mangueira de dreno a temperatura ao redor não deve ser inferior a 0 ºC . Senão, isso causará vazamentos.
- ✓ Mantenha-o distante de focos de incêndio, e objetos inflamáveis.
- ✓ Proibido subir no aparelho.
- ✓ Não apóie objetos sobre o aparelho.
- ✓ Não tente reparar ou desmontar o aparelho sozinho.
- ✓ Proibido inserir objetos no aparelho.

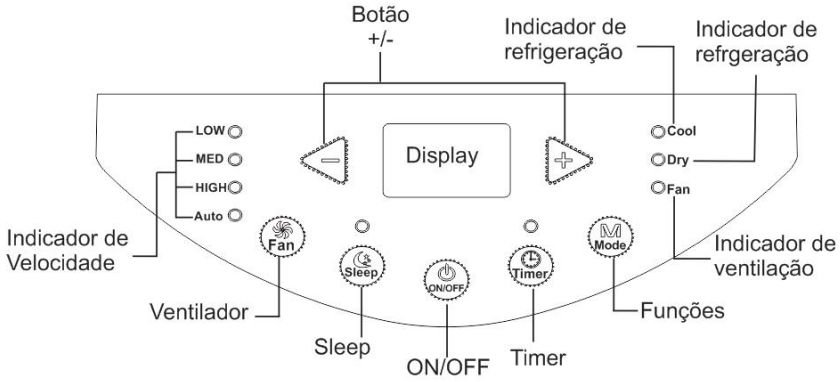
Sob as situações abaixo, favor desligar o aparelho, retirar da tomada e contatar o vendedor imediatamente.

- Cabo de alimentação superaquecido ou danificado;
- Som anormal durante o funcionamento;
- Odor;
- Vazamento de água.

Não faça reparos sozinhos

Operar o aparelho sob condições anormais pode causar defeitos, choques elétricos e incêndios.

2 GUIA DE OPERAÇÃO



a) Operação do Painel de Controle

Nota:

- ✓ Após ligado na tomada o condicionador de ar emitirá um som. Após isso, poderá controlar o aparelho pelo painel de controle.
- ✓ Em status ON, após pressionar cada botão no painel de controle, o aparelho emitirá um som, enquanto isso, o indicador correspondente no painel de controle estará aceso.

Botão On/Off: Pressione este botão para ligar ou desligar o aparelho.

Botão "+" / "-": No modo de resfriamento pressione "+" ou "-" para aumentar ou diminuir a temperatura em 1ºC. A temperatura é compreendida entre 16ºC ~30ºC. NO modo automático, de ventilação ou desumidificação esta função não é valida.

Botão Mode: Pressione este botão e o modo irá se ajustar de acordo com a seqüência abaixo

Cool: Neste modo, o indicador de modo frio estará aceso e o display mostrará a temperatura.

Dry: Neste modo, o indicador de modo desumidificador estará aceso. A função desumidificar do aparelho do condicionador de ar é para controlar a umidade do local, quando a umidade atinge índice superior a 60%. Em casos onde a umidade está muito elevada, existe a possibilidade de formar fungos, mofo e bactérias, com isso faz-se necessária a utilização dessa função, mantendo a qualidade do ar, e diminuindo o risco à saúde. Para evitar que se formem esses micro-organismos é bom manter a umidade entre 40 e 60%.

Fan: Neste modo, o indicador **Fan** estará aceso. Neste modo o compressor não entrará em funcionamento, somente ficará ventilando o ambiente.

Sleep: Pressione essa função para ativar o modo sono. O aparelho em funcionamento no modo Sleep aumentará ou diminuirá automaticamente a temperatura em 1°C por hora. Após atingir temperatura ambiente automaticamente irá manter por 2 horas até o desligamento do aparelho. Funciona somente em refrigeração.

Timer: Pressione esse botão para ajustar o Timer, pressione "+" ou "-" para aumentar ou diminuir o tempo desejado. Aperte novamente Timer para confirmar.

b) Operação do Controle remoto

1 .ON/OFF: Pressione essa tecla para ligar/desligar a unidade.

2. MODE: Pressione essa tecla para selecionar a função desejada (Refrigeração, Desumidificação, Ventilação), como segue:

3. "–" (Menos): Esta tecla, quando pressionada, diminui o valor da temperatura desejada. Mantendo-a pressionada, os valores mudam rapidamente até o valor mínimo.

4. "+" (Mais): Esta tecla, quando pressionada, aumenta o valor da temperatura desejada. Mantendo-a pressionada, os valores mudam rapidamente até atingir o valor máximo.

5. FAN (Velocidade de ventilação): Pressione esta tecla para selecionar a velocidade do ventilador.

No modo AUTO FAN, a velocidade não pode ser selecionada ou alterada.

6. XFAN: Pressione esse botão para acionar a função de desumidificação interna do evaporador, assim podendo inibir a criação de bactérias ou bolores. Ela só pode ser ativada quando aparelho estiver funcionando no modo refrigeração ou desumidificação.
Entrará em funcionamento quando produto for desligado, e ficará aproximadamente por 3 minutos em funcionamento. Para desativar a função basta clicar novamente no botão **XFAN**.

Nota:

- Disponível apenas para alguns modelos.

7 .SLEEP: Pressione essa função para ativar o modo sono. O aparelho em funcionamento no modo Sleep aumentará ou diminuirá automaticamente a temperatura em 1°C por hora. Após atingir temperatura ambiente automaticamente irá manter por 2 horas até o desligamento do aparelho. Funciona somente em refrigeração.

8. TIMER (Temporizador): Pressione essa tecla para programar o tempo de ativação ou desligamento do aparelho. Para desativar essa função, pressione-a duas vezes.
Quando o temporizador estiver ligado, cada toque para Aumentar "**+**"/Diminuir "**-**" irá definir o tempo desejado de acionamento/desligamento da unidade. Uma luz se acenderá durante a configuração. O tempo máximo é de 24 horas e o mínimo é de 30 minutos.

LOCK (Cadeado): Pressionando as teclas "**+**" e "**-**" simultaneamente para travar o controle. Ao teclar em qualquer um dos botões, o controle não responderá a nenhum dos comandos e a imagem 🔒 (piscará três vezes).

Indicadicadores em (°F) (Fahrenheit) e °C (centígrado):
Com o controle desligado, pressione **MODE e a tecla "–"** simultaneamente para mudar de °C para (°F).

Nota:

- Este controle é universal. Ele pode ser

usado para aparelhos com multifunções.

- Caso haja alguma função que não esteja disponível no aparelho, o controle não responderá ao comando.

3 PRECAUÇÃO NA INSTALAÇÃO

Nota:

- Não utilize cabo de força danificado.
- Seja cauteloso durante a manutenção e instalação. O uso indevido pode causar riscos de choque elétrico e outros acidentes.

Seleção do local de instalação Requerimentos básicos:

Instalar a unidade nos locais abaixo pode causar mau funcionamento. Se for inevitável, favor consultar o vendedor:

a) Lugar próximo a focos de calor, objetos inflamáveis.
b) Locais com dispositivos de alta freqüência (maquinas de solda, equipamento medico).
c) Área litorânea.
d) Locais com óleo e fumaça dispersos no ar.
e) Locais com gás sulfúrico.

Requerimentos do aparelho

1. Entrada e saída de ar devem estar afastadas de objetos e desobstruídas. Caso contrário, o funcionamento do tubo removedor de calor será afetado.
2. Selecione um local onde o barulho e o fluxo de ar emitido da unidade não afetem a vizinhança.
3. Favor evitar ao máximo a proximidade com lâmpadas fluorescentes.
4. O aparelho não deve ser instalado na lavanderia.

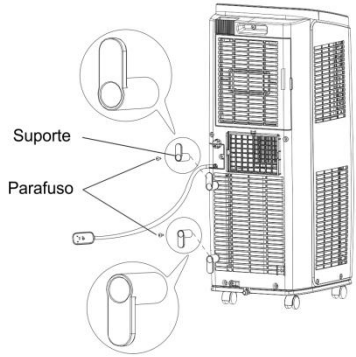
Requerimentos para ligação elétricos precaução de segurança.

1. Siga as normas de segurança elétrica na instalação da unidade.
2. De acordo com as normas de segurança local, use circuito elétrico compatível.
3. Se o cabo de alimentação estive danificado entre em contato com a sua Assistência Autorizada ou profissional capacitado para substituí-lo evitando riscos.
4. Ligue corretamente os fios de energia elétrica, fase, neutro e aterramento do cabo de força.
5. Desligue todas as fontes de energia elétrica antes de realizar as atividades relacionadas à manutenção e instalação.
6. Não restabeleça a eletricidade antes de finalizar a instalação.
7. O condicionador de ar portátil é um aparelho elétrico de primeira classe. Deve ser devidamente aterrado com dispositivo de aterramento especializado por um profissional. Por favor, verifique se ele está sempre ligado à terra de forma eficaz, caso contrário pode causar choque elétrico.
8. Os fios verde-e-amarelo ou verde são fios de aterramento, os quais não podem ser usados para outros propósitos.
9. A resistência de aterramento deve cumprir com os regulamentos nacionais de segurança elétrica.
10. O aparelho deve ser instalado de acordo com as normas vigentes no país.

4 INSTALAÇÃO

4.1 Instalação do suporte dos cabos

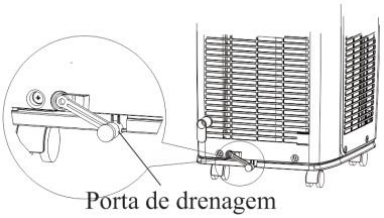
Instale o suporte dos cabos conforme imagem abaixo:



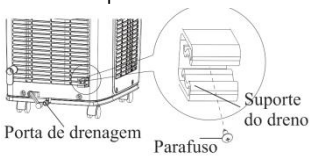
4.2 Dreno

Nota: Instale o tubo do dreno antes do uso, caso contrário a drenagem ira afetar o funcionamento normal da unidade.

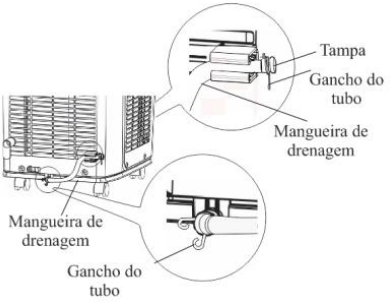
1. Remova o tampão de borracha na entrada do dreno e instale a mangueira de drenagem conforme imagens abaixo:



2. Fixe o suporte do tubo de drenagem na parte direita da placa traseira próximo da entrada do dreno com um parafuso.

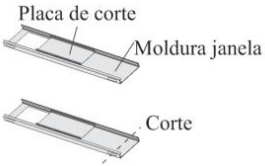


3. Coloque o tubo de dreno na entrada do dreno e parafuse-o, e pendure-o com o gancho do tubo.
4. Coloque o tampão de borracha na outra extremidade do tubo do dreno, fixe com o gancho do tubo e o suporte do tubo.

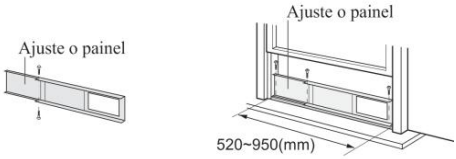


4.3 Instalação da moldura em janela

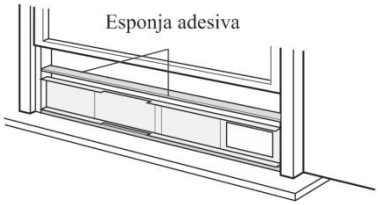
Note: Se a largura interior da janela é abaixo de 520mm remova a placa de ajuste da moldura da janela e, em seguida, corte a moldura da janela para que a sua largura seja igual à largura da janela.



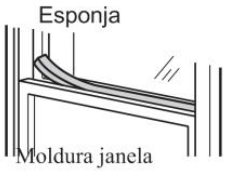
Abra a janela; colocar a moldura da janela no caixilho da janela (na vertical); deslize a placa de ajuste para fixar a moldura da janela perto dos caixilhos de janelas na lateral esquerda e à direita (superior e inferior) da janela; fixar a moldura da janela no peitoril da janela com parafusos.



Instale a esponja adesiva e feche a janela contra a moldura.

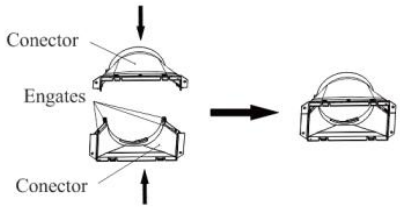


Corte a esponja com um comprimento adequado e sele a folga entre a parte superior da faixa interna da janela e a faixa externa da janela.

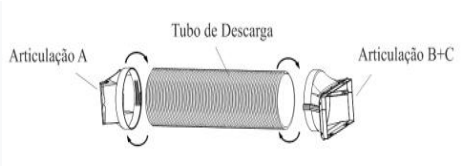


4.4 Instalação do tubo de descarga

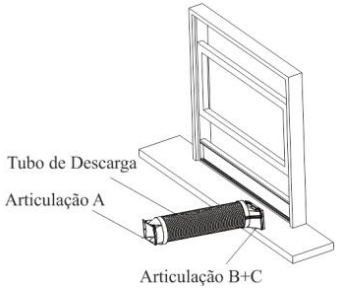
Instale o conector traseiro – unindo as duas partes como demonstrados abaixo, fixe-os juntos.



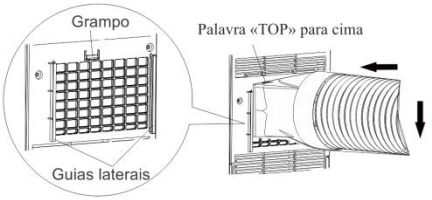
Gire a articulação A e a articulação B + C no sentido horário nas duas extremidades do tubo de descarga do trocador de calor.



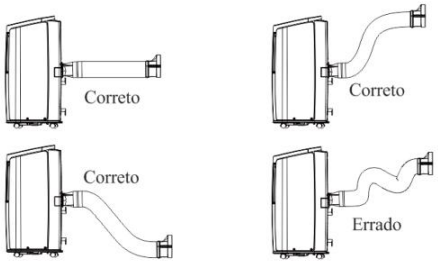
Insira a articulação B + C no painel da janela, instale o lado da articulação A no tubo de descarga do trocador de calor do condicionador de ar portátil.



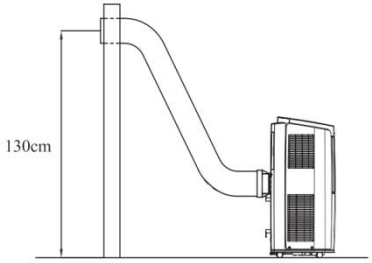
Insira a articulação A na saída do trocador de calor



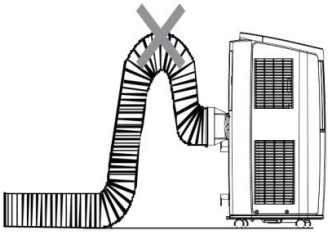
Para melhorar a eficiência do resfriamento, o tubo de descarga deve ser o mais curto possível e plano, sem curvas, para garantir uma boa troca de calor.



- O comprimento do tubo de descarga é inferior a 1m. Recomenda-se usá-lo com o menor comprimento.
- Ao instalar, o tubo de descarga deve ser o mais plano possível. Não prolongue o tubo de descarga.
- A instalação correta é apresentado na figura abaixo (ao instalá-lo na parede, a altura não deve estar acima de 130 cm do chão).

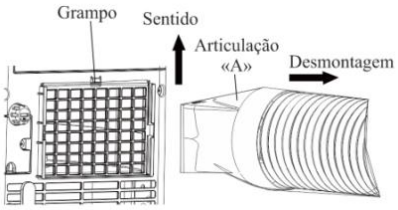


- A instalação incorreta é mostrada na figura a seguir (se o tubo estiver dobrado demais, isso pode causar um mau funcionamento).

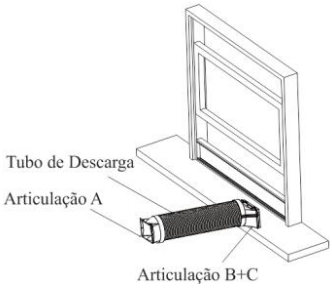


4.5 Desinstalação do tubo de descarga

- Remova a articulação A: Pressione o fecho e levante a articulação A para cima para removê-la.



- Remova o tubo de descarga de calor do subconjunto da grade de proteção.

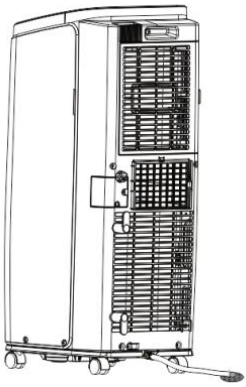


5 TESTE DE OPERAÇÃO

- Ligue o cabo de energia e aperte ON/OFF no controle remoto para ligar a unidade.
- Aperte MODE para selecionar função refrigeração, desumidificação, ventilação e verifique se a unidade opera normalmente.
- Se a temperatura ambiente estiver abaixo de 16°C, a unidade não poderá operar no modo frio.

6 MÉTODO DE DRENAGEM

- No modo frio e seco, a água de condensação será drenada para o chassi. À medida que a temperatura do condensador aumentar, a maior parte da água de condensação vai ser evaporada e drenada para exterior. Por isso, normalmente, apenas um pouco de água de condensação será acumulada no interior do chassi e não precisará de descarregar a água com freqüência.
- Quando o chassi está cheio com água, o condicionador de ar portátil emitirá um alerta sonoro de 8 bips e "H8" é exibido para lembrar o usuário para descarregar água:
- Mova a unidade para um local adequado para a descarga de água; Não incline a unidade durante a movimentação;
- Tire o tubo de drenagem do suporte e remova o tampão de borracha no tubo de drenagem para descarregar água;
- Recoloque o tampão de borracha no tubo do dreno após descarregar a água e fixe o tubo no suporte;
- Após a remoção da água deixe a unidade desligada por 3 minutos e passado este tempo reinicie a operação.



7 LIMPEZA E MANUTENÇÃO

a) Limpeza do tubo de descarga

Remova o tubo de descarga do aparelho, limpe e seque-o, então o reinstale. (Para informações sobre instalação e desinstalação, favor leia: "Instalação e desinstalação do tubo removedor de calor").

b) Precauções pré-uso

1. Verifique se as entradas e saídas de ar estão obstruídas.
2. Verifique se plugue e tomada estão em boas condições.
3. Verifique se o filtro de ar esta limpo.
4. Verifique se há pilhas no controle remoto.
5. Verifique se os suportes da janela e do tubo removedor de calor estão firmes.
6. Verifique se o tubo removedor de calor esta danificado.

c) Precauções pós-uso

1. Retire da tomada.
2. Limpe o filtro e a carenagem.
3. Remova a poeira e objetos do aparelho.
4. Elimine a água acumulada no chassi (leia a seção “Método de drenagem” para mais informações).
5. Verifique se o suporte da janela está danificado ou não, se sim contate o vendedor.

d) Armazenamento

Armazenamento: se o produto for armazenado por um longo tempo, certifique-se que a água do reservatório está vazia. Verifique se o evaporador da unidade está completamente seco antes da unidade ser colocada na embalagem.

- Limpeza: Quando a unidade estiver em operação por longo período de tempo, muita poeira pode ser acumulada no reservatório de água, comprometendo o resfriamento afetando a vazão de ar. Para um ótimo estado de funcionamento recomenda-se entrar em contato com um serviço profissional para efetuar a limpeza da unidade periodicamente.
- Descalcificação: Produtos que contenham líquidos em reservatórios podem apresentar, em longo prazo, problemas de calcificação de seus recipientes. Esse problema é ocasionado ao acúmulo de calcário, oriundo do tratamento de água, no recipiente do seu condicionador de ar portátil. Esse tipo de problema pode ser identificado em casos de gotejamento, fluxo reduzido ou em casos onde haja obstrução da passagem de água. Para limpar os recipientes, complete o reservatório de água com a solução para descalcificação e deixe o seu condicionador de ar portátil fazer um fluxo completo de trabalho, utilizando todo o conteúdo do reservatório.

Nota: Retire o plugue da tomada antes de limpar.

- Não inclinar o produto durante a operação, caso contrário, irá afetar o funcionamento e vida útil da unidade. (ou pode levar o motor para queimar)
- Verificar se há água no reservatório quando for movimentar. Se houver água, drenar a água.
- Garantir que o aparelho está desligado antes de remover o evaporador, caso contrário, pode transbordar água.

8 SEGURANÇA

Por favor, siga estas instruções estritamente para a operação correta.

A fim de evitar danos pessoais e perda de propriedade, siga essas normas de segurança, conforme abaixo.

Se você não seguir estas normas de segurança, operação errada pode causar acidente.

Atenção

a) Não colocar nada no topo da unidade. A fim de impedir a saída de ar e a entrada de ar em ambos os lados da unidade. Manter a unidade livre de qualquer obstrução dentro de um metro a partir da saída de ar.

b) O reservatório de água deve ser lavado sempre que necessário. Recomenda-se realizar a limpeza do reservatório sempre que for feito a limpeza dos filtros. Sempre que o condicionador de ar portátil estiver em uso por longo período de tempo, o filtro fica sujo, causando baixo rendimento na vazão de ar. Por isso, recomendamos a limpeza no período de 15 dias de uso.

c) Quando for efetuar a limpeza da superfície, limpe-a com um pano úmido. Não lavá-lo com solvente. Não pulverizar água para a unidade.

d) Não puxar para fora o cabo de alimentação com as mãos molhadas para evitar o choque elétrico. Ao retirar o plugue da tomada, não puxar ou arrastar o cabo de alimentação.

e) Este produto não deve ser utilizado em ambiente com alta temperatura. Não coloque a unidade sob alta temperatura ou baixa temperatura

No verão, a água no interior do reservatório pode aquecimento facilmente. Substituir a água no tempo. Se utilizar a unidade para desumidificação no inverno e a temperatura interna for inferior a 0ºC, use água morna. Quando a operação estiver concluída, a água no interior do reservatório deve ser drenada.

f) Não usar este condicionador de ar portátil combinado com temporizador separado, sistema de controlo remoto ou qualquer outro dispositivo que mude as configurações do condicionador de ar portátil pode causar risco de incêndio.
g) Quando operar o produto, não coloque o cabo de alimentação na saída de ar ou deixar que o cabo de alimentação ligar na superfície do produto.

Acompanhamento

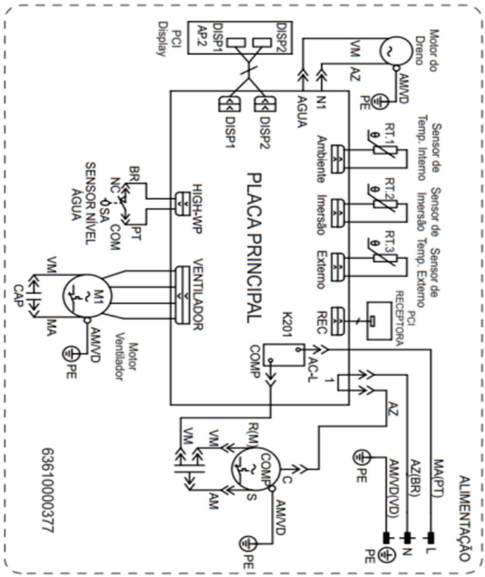
a) Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu credenciado de serviço ou semelhante qualificado, a fim de evitar riscos.
b) Depois que a unidade é preenchida com água, não a incline nem mova a unidade. Se for mover a unidade é necessário, empurrar lentamente para evitar transbordamento.
c) Quanto ao enchimento do reservatório de água, o nível de água não pode exceder a linha de nível máximo de água.

Nota: Antes da manutenção ou remover a grade de proteção, certifique-se de que o ventilador esteja desligado e o produto desconectado da tomada.

d) Quando a unidade for ser embalada para armazenamento, drenar a água para fora e operar a unidade durante algum tempo para garantir que o evaporador seja completamente seco, prevenção de mau cheiro.
e) Não deixar a unidade operar sob vento fresco no espaço fechado por um longo período de tempo para evitar a umidade elevada (quando a unidade está operando sob ventilação, a função de desumidificação também está ligado).
f) Não enrole o aparelho com cabo de alimentação; caso contrário, o isolamento do cabo de alimentação poderá ser facilmente danificado.
g) Desligue o aparelho durante o enchimento e limpeza.

Este Produto é apenas para uso doméstico.

9 ESQUEMA ELÉTRICO



10 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de solicitar manutenção, verifique os itens abaixo. Se o problema ainda não puder ser eliminado, entre em contato com os credenciados locais ou profissionais qualificados.

Fenômeno	Verificar a itens	Solução
A unidade interna não recebe sinal do controle remoto ou o controle remoto não tem nenhuma ação.	• Foi severamente interferido (Tais como eletricidade estática, tensão estável)?	• Retire a tomada. Recoloque a tomada após, 3 minutos e ligue novamente.
	• O controle remoto está dentro do alcance de recepção de sinal?	• A faixa de recepção de sinal é 10 metros.
	• O controle remoto está apontado para a janela receptora?	• Selecione o ângulo adequado e aponte o controle remoto para a janela receptora na unidade interna.
	• Sensibilidade baixa do controle remoto; display difuso e sem exibição?	• Verifique as pilhas. Se a energia das pilhas estiver muito baixa, substitua-as.
	• Não há exibição ao operar o controle remoto?	• Verifique se o controle remoto está danificado. Se sim, substitua-o.
	• Há lâmpada fluorescente no ambiente?	• Coloque o controle remoto próximo à unidade interna. • Apague a lâmpada fluorescente e, em seguida, tente novamente.
	• No modo de aquecimento, a temperatura interna atinge a temperatura definida?	• Após atingir a temperatura definida, a unidade interna irá parar de ventilar.
	• O modo de aquecimento agora está ligado?	• Para evitar que ar frio seja ventilado, a unidade interna será iniciada após intervalo de alguns minutos. Isso é um fenômeno normal.
O condicionador de ar não inicializa.	• Falha de energia?	• Aguarde a energia ser restabelecida.
	• A tomada está solta?	• Recoloque a tomada.
	• O disjuntor está desarmado ou fusível queimado?	• Solicite um profissional para checar a causa do defeito.
	• A fiação apresenta defeito?	
	• A unidade reiniciou imediatamente após para a operação?	• Aguarde 3 minutos e depois ligue a unidade novamente.
	• A configuração da função do controle remoto está correta?	• Ajuste a função correta.
Vapor gerado na saída de ar.	• A unidade e temperatura interna estão altas?	• O ar interno está resfriando rapidamente. Após um tempo, a umidade e temperatura interna serão diminuídas e a névoa desaparecerá
A temperatura definida não pode ser ajustada.	• A unidade está operando no modo automático?	• A temperatura não pode ser ajustada no modo automático.
	• A temperatura desejada excede a faixa de temperatura definida?	• A faixa de temperatura definida: 16°C ~ 30°C.
Refrigeração não é satisfatório.	• A tensão elétrica é muito baixa?	• Aguarde até que a tensão elétrica restabeleça.
	• O filtro está sujo?	• Limpe o filtro.
	• A temperatura definida está na faixa adequada?	• Ajuste a temperatura para a faixa adequada.
	• A porta e janelas estão abertas?	• Feche a porta e a janela.

11 CÓDIGO DE ERRO

Display	Sinal de falhas apresentado	Causa Provável da falha apresentada
E1	Proteção por Alta de Pressão do Refrigerante.	Excesso de fluido refrigerante, pouca troca de calor para as unidades, a temperatura ambiente externo está muito alta fora da faixa de funcionamento, obstrução do sistema de refrigeração.
E2	Proteção Anti-Congelamento da Unidade Interna.	Vazamento de Gás Refrigerante, fluxo de ar da unidade interna bloqueada, filtro de ar sujo, evaporadora congelada.
E4	Proteção por Alta Temperatura de Descarga.	Pouco gás refrigerante, temperatura fora do especificado para operação normal do aparelho, obstrução do sistema.
E5	Baixa ou alta Tensão Elétrica Temperatura ambiente alta ou baixa.	Baixa ou Alta Tensão na Rede Elétrica do Imóvel Programação da temperatura errada para o ambiente interno
E6	Falha de Comunicação entre evaporadora e condensadora.	Cabo de comunicação mal conectado, rompido ou invertido, PCI de Controle Danificada ou interferência de sinais externos na PCI
C5	Jumper da PCI principal.	Jumper da PCI com problema ou faltante.
H3	Proteção por alta corrente ou baixa tensão do compressor atuou.	Super Aquecimento no compressor, muito gás refrigerante, capilar obstruído, baixa tensão ou alta corrente.
H4	Proteção por alta corrente.	Temperatura ambiente fora da faixa de operação normal, sem troca de calor na unidade externa, capilar obstruído por umidade insaturável no sistema.
F1	Proteção do sensor de temperatura interno.	Sensor de temperatura do evaporador descalibrado ou desconectado.
F2	Proteção do sensor de imersão interno.	Sensor de imersão do evaporador descalibrado ou desconectado.
F3	Sensor de Temperatura Ambiente da Unidade externa com mau funcionamento.	Sensor de temperatura do condensador descalibrado, desconectado ou com mau contato.
F4	Sensor de imersão da unidade externa com mau funcionamento.	Sensor de imersão do condensador descalibrado, desconectado ou com mau contato.
F5	Sensor de temperatura da unidade externa com mau funcionamento.	Sensor descalibrado, desconectado ou com mau contato.
H1	Degelo Automático.	Este Código não se refere a uma falha e sim uma operação normal quando é feito o degelo da unidade condensadora.

12 CERTIFICADO DE GARANTIA

Termo de garantia

O condicionador de ar Portátil “GREE” é garantido pela GREE do Brasil contra defeitos de fabricação, a partir da data de emissão da nota fiscal de compra realizada em estabelecimento comercial ou da entrega efetiva do produto, pelo prazo de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da lei nº8. 078/90, código de defesa do consumidor.

Por liberadamente da GREE, a garantia contratual cobrirá defeitos ou vícios de fabricação, pelo prazo de 09(nove) meses, contados do término da garantia legal, contra defeitos e/ou vícios de fabricação, desde que usado de acordo com o manual.

É imprescindível a apresentação da Nota Fiscal de compra do produto.

O condicionador de ar Portátil “GREE” deve ser usado em conformidade com o Manual do Usuário. A GARANTIA CONTRATUAL não terá validade caso a REDE AUTORIZADA da GREE constate o uso do produto ou de seus acessórios, em desacordo com o Manual de Usuário, ou nos seguintes casos:

- Alterações feitas no produto ou seus acessórios usos de peça não originais, ou remoção/alteração do número de série de identificação do mesmo;
- Utilização do mesmo em desacordo com o manual de Usuário, ou para outros fins que não o de climatização em ambientes residenciais e comerciais.
- Modificações, adaptações ou consertos feitos por empresas não credenciadas pela GREE DO BRASIL;
- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte, manuseio, riscos, amassamentos, atos e efeitos da natureza, ou danos e mau funcionamento causados por falta de limpeza ou de manutenção preventiva;
- Uso do produto em rede elétrica inadequada, ou sujeita a surtos de alta tensão provocados por descargas elétricas, certo que o equipamento suporta uma oscilação para mais ou para menos de até 10% (dez por cento) do valor nominal de sua tensão;
- Não estão inclusos no prazo da garantia contratual pela Gree, as peças e componentes sujeitos ao desgaste natural ou danos provocados pela má utilização, como peças plásticas, filtro de ar, da mesma forma, eventos conseqüentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares.

O presente TERMO DE GARANTIA não cobre os custos de remoção ou transporte do produto para o agente da REDE AUTORIZADA DA GREE, bem como os produtos adquiridos fora do território brasileiro, por não estarem adaptados ás condições de uso local.

Disposições Gerais

A Gree não se responsabilizará, de qualquer forma, por garantia adicional ou estendida sobre produtos da Gree, garantias estas realizadas por terceiros, estando somente obrigada a atender produtos em garantia nos termos constantes neste certificado.

Á critério da fábrica e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características aqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento, sem prévio aviso.

GBMPN-01-009-05/2021

MAIOR FABRICANTE DE AR-CONDICIONADO DO MUNDO

GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA
Escritório e Fábrica em Manaus
Av dos Oitis, 6360 - Distrito Industrial II, **CEP**:69007-002,
Manaus-AM, Brasil PABX: (92) 2123-6900

SAC	**Site**	**E-mail**	
0800 055 6188	gree.com.br	sac@gree-am.com.br	GreeBrasil

66129936242